



06. Mai 2020

Digitale Geschäftsmodelle und -prozesse in der Finanzwirtschaft

Möglichkeiten und Grenzen neuer Technologien
aus Sicht der Praxis

Ein Forum des
Kooperationsnetzwerks **watch.it** der DHBW Mosbach

An dem Banken- und Finanzforum wirken mit:

Samuel Benz
DZ Privatbank S.A. Luxemburg

Dr. Udo Milkau
DZ BANK AG

Christoph Kammerer
SAP Deutschland SE & Co. KG

Prof. Dr. Uwe C. Swoboda
Duale Hochschule Baden-Württemberg

Olaf Lahmann
BM Medien und Zeit | Reise

Kilian Thalhammer
Wirecard AG



Digitale Geschäftsmodelle und -prozesse in der Finanzwirtschaft

Möglichkeiten und Grenzen aus Sicht der Praxis



Prof. Wolf Wössner
Studiengangsleiter Bank



Prof. Dr. Jens Saffenreuther
Studiengangsleiter Bank



Prof. Dr. Dirk Saller
Studiengangsleiter
Angewandte Informatik

Vollautomatische Beantwortung von Kunden-mails, elektronische Unterschriften bei Onlineabschlüssen, der Einsatz künstlicher Intelligenz zur Fraud-Erkennung ... - die Liste der technischen Methoden und Anwendungen, die in der Finanzwirtschaft in den letzten Jahren erfolgreich Fuß gefasst haben, ist lang. Mit Begeisterung widmen sich viele junge Studierende an unserer Hochschule im Studiengang Angewandte Informatik den technischen Aspekten und im Schwerpunkt Digital Finance der fachlichen Seite dieser Entwicklung. Auf diese Weise wachsen die beiden Studiengänge inhaltlich immer mehr zusammen, sind es doch die technischen Möglichkeiten die Strukturen und Prozesse der Branche in hoher Geschwindigkeit treiben und verändern. Neue Geschäftsmodelle entstehen auf der Basis neuer digitaler Möglichkeiten, aber auch die traditionellen Geschäftsmodelle stehen durch die Entwicklungen auf dem Prüfstand und passen sich den neuen Gegebenheiten an.

Aus betriebswirtschaftlicher Sicht ist eine der spannendsten Beobachtungen die starke Ausnutzung von Skaleneffekten bei rein digitalen Geschäftsmodellen. So ist es Smartphonebanken möglich, ihr Geschäftsmodell in viele neue internationale Märkte auszurollen, ohne ein fixkostenintensives Vertriebsnetz auszubauen. Regionalbanken werden durch solche neuen Player zum gleichen Zeitpunkt unter Druck gesetzt, ihren Kunden einen ähnlichen Komfort bei der Nutzung der Finanzdienstleistungen über Onlinekanäle zu bieten. Dies erhöht den Innovations- und Kostendruck gleichzeitig und lässt die Frage aufkommen, wie zukünftige Geschäftsmodelle traditioneller Geschäftsbanken erfolgreich ausgestaltet werden können.

Unmittelbar hieran schließt sich die Fragestellung an, wie die neuen digitalen Möglichkeiten genutzt werden können, um die Kosten in der Branche zu senken. Nur wenn es gelingt durch die Digitalisierung von Geschäftsprozessen bei der Abwicklung von Dienstleistungen mit den neuen Anbietern gleich zu ziehen, werden sich die auf persönliche Beratung ausgerichteten traditionellen Geschäftsmodelle auch mit einer konkurrenzfähigen Kostenstruktur erfolgreich positionieren können. Diesen Fragestellungen widmen wir uns am 6. Mai 2020 auf unserem zweiten watch.it-Forum, das Teil des interdisziplinären Kooperationsprojektes „watch.it-Expertenforum“ ist. Dabei haben sich die beteiligten Studiengänge zum Ziel gesetzt eine Plattform zum interdisziplinären Austausch über Themenfelder rund um die Digitalisierung in der Finanzbranche zu schaffen.

Wir würden uns sehr freuen, Sie als Teil unseres Netzwerkes zum Thema „Digitale Geschäftsmodelle und -prozesse“ in der Finanzbranche begrüßen zu dürfen. Unser Dank gilt an dieser Stelle wiederum der Deutschen Bundesbank für die großzügige finanzielle Förderung unseres Projektes.





Referentenübersicht

Samuel Benz



Samuel Benz arbeitet als RPA Anwendungsbetreuer im Bereich Innovation und Digitalisierung der DZ Privatbank S.A. in Luxemburg. Dort verantwortet er den Aufbau einer Robotics-Plattform zur Optimierung von internen Prozessen. Zuvor war er von 2016 bis 2019 bei der Union Investment tätig. Dabei beschäftigte er sich als Innovationsmanager unter anderem mit den Einsatzmöglichkeiten von Blockchain im Finanzbereich und initiierte Prozessautomatisierungen mithilfe von RPA und Künstlicher Intelligenz.

Christoph Kammerer



Ehemaliger Mosbacher DHBW Student und Ex-Banker, ist seit 2016 für den Walldorfer Technologiekonzern SAP tätig. Sein Hauptaufgabengebiet liegt in der branchenübergreifenden Unterstützung, Konzeption und dem Set-Up von cloudbasierten Innovationsprojekten. Seit 2019 verantwortet er den deutschen Bankenmarkt mit Fokus auf intelligente Personallösungen.

Olaf Lahmann



Olaf Lahmann, ist seit über 12 Jahren als Unternehmensberater im Bankenumfeld aktiv. Davor war er bei verschiedenen großen Genossenschafts- und Privatbanken auf Direktionsebene u.a. für die Organisationsentwicklung verantwortlich. Sein aktueller thematischer Fokus als geschäftsführender Gesellschafter der BM Medien und Zeit|Reise umfasst primär Themen zu innovativen digitalen Geschäftsmodellen für Banken und Sparkassen. Mit online2local sowie VR-DIGICATION hat er aktuell zwei Leuchtturmprojekte für den genossenschaftlichen Verbund entwickelt. Im Rahmen seines laufenden Dissertationsprojektes beschäftigt er sich mit der Frage, wie Regionalbanken in der digitalen Welt überleben können.

Dr. Udo Milkau



Chief Digital Officer Transaction Banking in der DZ BANK AG, ist "Digital Native der allerersten Stunde". Nach einem Physikstudium bekleidete er Managementpositionen in der Automobilindustrie sowie in Consulting-Unternehmen, ehe ihn sein Weg zur DZ BANK AG führte. Dr. Milkau ist gefragter Key Note Speaker zu Themen des Transaction Banking, der Digitalisierung sowie der strategischen Bankgeschäftsentwicklung. Darüber hinaus ist er als Lehrbeauftragter an verschiedenen Hochschulen und in zahlreichen Gremien aktiv.

Prof. Dr. Uwe C. Swoboda



Nach einer Banklehre bei der Deutsche Bank AG studierte Prof. Dr. Uwe C. Swoboda Betriebswirtschaftslehre an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und am Institut d'Etudes Politiques in Straßburg. Seit 1997 ist er als Professor an der DHBW Stuttgart tätig, seit 2002 als Leiter des Studiengangs Medien und Kommunikation. Prof. Dr. Uwe C. Swoboda leitet das Zentrum für Medienmanagement (ZMM), dessen global angesiedelten Projekte weithin Beachtung finden. Zu seinen Forschungsschwerpunkten zählen u.a. Social Media Marketing, Werbeeffizienzmessung, Second Screen- und Eyetracking-Forschung.

Kilian Thalhammer



Seit mehr als 15 Jahren ist Kilian Thalhammer im Bereich Payment/ FinTech/ eCommerce & Loyalty unterwegs. Nach seiner Rolle als Director Solutions für die Swiss Post war er CPO bei RatePay (Otto) und GF bei PAYMILL (Rocket Internet). Er ist im FinTech Umfeld als Business Angel (u.a. Lodgify, FinCompare, Penseo, Loanlink, Loyaltyprime, Satoshipay, Savedroid, Vantik) aktiv und ist VP Product bei Wirecard.





Agenda

09:30 Uhr Begrüßung und Einführung

Prof. Dr. Jens Saffenreuther

Studiengangsleiter Bank, DHBW Mosbach

Prof. Dr. Dirk Saller

Studiengangsleiter Angewandte Informatik, DHBW Mosbach

09:45 Uhr Wo steht die deutsche Bankenlandschaft

Kilian Thalhammer

VP Product, Wirecard AG

10:15 Uhr Überleben in der digitalen Welt – regionale Werte als Antwort auf die zunehmende Beliebigkeit

Olaf Lahmann

Geschäftsführender Gesellschafter der BM Medien und Zeit | Reise

10:45 Uhr Robotic Process Automation (RPA): Auswirkungen auf die Finanzbranche und mögliche Use Cases

Samuel Benz

RPA Anwendungsbetreuer, DZ Privatbank S.A. Luxemburg

11:15 Uhr Einsatz intelligenter Technologien – Der Rettungsring für die deutsche Bankenlandschaft! (?)

Christoph Kammerer

Cloud Innovation Advisor Banking, SAP Deutschland SE & Co. KG

11:45 Uhr Mittagspause mit Imbiss im Foyer

13:15 Uhr Neue Geschäftsmodelle der Banken – Alter Wein in neuen Schläuchen oder doch Disruption?

Prof. Dr. Uwe Swoboda

Studiengangsleiter Medien und Kommunikation, DHBW Stuttgart

13:45 Uhr Der Wert von Daten...liegt in der Korrelation

Dr. Udo Milkau

CDO Transaction Banking, DZ Bank AG

14:15 Uhr Abschluss und Get-together



Anmeldung zum Banken- und Finanzforum am 06. Mai 2020

Per E-Mail an bank@mosbach.dhbw.de

oder Postversand an:

Folgende Personen nehmen an der Veranstaltung teil:

Name	Tätigkeit/ Funktion	E-Mail/ Telefon

Duale Hochschule
Baden-Württemberg
Mosbach

Baden-Wuerttemberg
Cooperative State University
Mosbach

z.H. Prof. Dr. Jens Saffenreuther
Leiter Studiengang BWL-Bank
Neckarburkener Str. 8
D-74821 Mosbach

WICHTIGER HINWEIS:

Verbindlich wird die Anmeldung dadurch, dass sie von uns telefonisch / per Email bestätigt wird. Anmeldungswünsche ohne Kontaktdaten können wir leider nicht berücksichtigen. Wir bitten um Ihr Verständnis!

Veranstaltungsort:

Duale Hochschule Baden-Württemberg Mosbach,
Audimax, Gebäude E, Lohrtalweg 10, 74821 Mosbach



Kontakt:

Duale Hochschule Baden-Württemberg Mosbach,
Telefon: 06261/ 939-103, E-Mail: bank@mosbach.dhbw.de